

Políticas de Privacidad y Términos de Uso - BioBook Studio

Última actualización: 7 de mayo de 2026

BioBook Studio (en adelante "el Servicio" o "la Plataforma"), operado por **Mediagraphics Ltda. / Medicalimage.cl** (en adelante "nosotros"), informa a sus usuarios sobre sus políticas relativas a la recolección, uso y protección de datos personales, así como las normas de responsabilidad de contenido para los autores.

Al utilizar nuestro Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política y declara ser el autor o titular legítimo del contenido procesado.

1. Definiciones

- **Datos Personales:** Información sobre una persona natural identificada o identificable (Nombre, RUT, Email, etc.).
- **Contenido del Autor:** Textos, imágenes de portada, bibliografías y demás materiales cargados por el usuario para la fabricación de su libro.
- **Procesamiento:** Operación tecnológica necesaria para convertir el material del autor en un formato de libro digital interactivo (Visor Elite).

2. Recopilación y Uso de Información

Para proveer un servicio de alta calidad, recolectamos:

- **Datos de Registro:** Nombre y correo electrónico para la gestión de la cuenta y el envío de notificaciones sobre el estado de su libro.
- **Datos de Uso:** Información técnica como dirección IP y tipo de navegador para mejorar la experiencia del usuario y la seguridad de la plataforma.

3. Responsabilidad y Propiedad del Contenido

De acuerdo con las instrucciones de uso de nuestra plataforma:

- **Declaración de Autoría:** El usuario acredita ser el propietario exclusivo y se responsabiliza íntegramente del contenido de su escrito.
- **Indemnidad:** El usuario acepta que BioBook Studio es una herramienta de edición y visualización, y no se hace responsable por infracciones a derechos de autor, plagios o contenidos ilícitos cargados por terceros.
- **Compromiso:** Al marcar la casilla de aceptación, el autor confirma que ha leído y acepta estas políticas y se hace cargo legalmente de su obra.

4. Base Legal y Derechos (Ley Chilena 19.628)

En cumplimiento con la legislación chilena, garantizamos a nuestros usuarios los derechos **ARCO**:

- **Acceso:** Derecho a saber qué datos tenemos de usted.
- **Rectificación:** Derecho a modificar datos erróneos o desactualizados.
- **Cancelación:** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos de nuestros servidores.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al uso de sus datos para fines específicos (como marketing).

5. Seguridad de los Datos

La seguridad de su información y de su obra literaria es nuestra prioridad. Implementamos medidas técnicas para proteger sus datos personales y archivos cargados. Sin embargo, dado que ningún método de transmisión por internet es 100% seguro, no podemos garantizar una seguridad absoluta contra ataques informáticos externos.

6. Proveedores de Servicios

Podemos utilizar servicios de terceros (como procesadores de pago o análisis de tráfico como Google Analytics) para facilitar nuestra plataforma. Estos terceros tienen acceso a sus datos personales solo para realizar tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

7. Privacidad de Menores

Nuestro servicio está dirigido a personas mayores de 18 años. No recolectamos conscientemente información de menores de edad. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado datos personales, debe contactarnos para proceder a su eliminación.

8. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar estas políticas periódicamente. Notificaremos cualquier cambio publicando la nueva versión en esta página y actualizando la "fecha de vigencia" en la parte superior.

9. Contacto

Si tiene preguntas sobre estas políticas o desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede contactarnos a través de:

- **Email:** info@medicalimage.cl
- **Sitio Web:** www.medicalimage.cl